

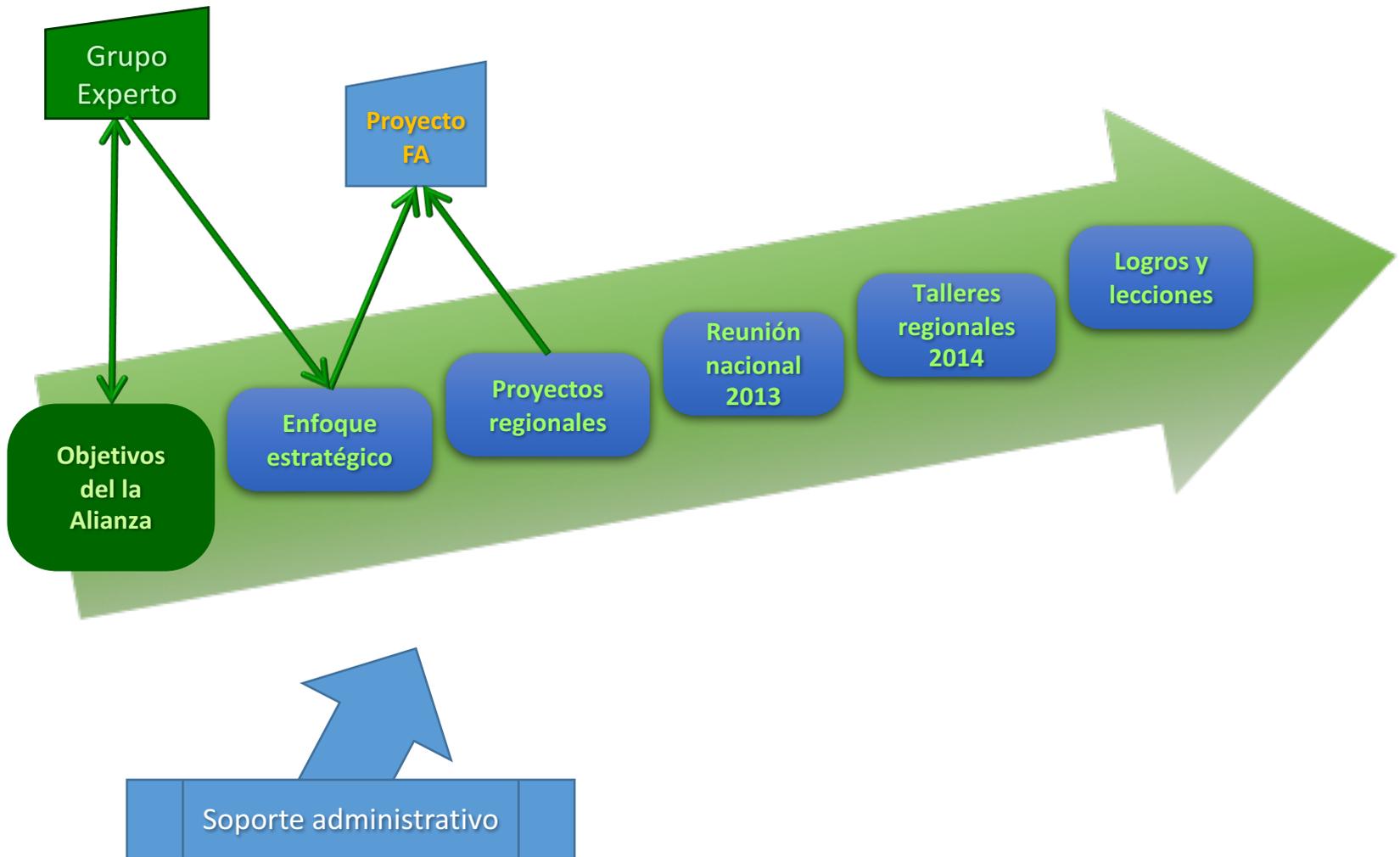
# Soporte administrativo

Miércoles 24 de agosto 2016

Taller Alianza región SAM



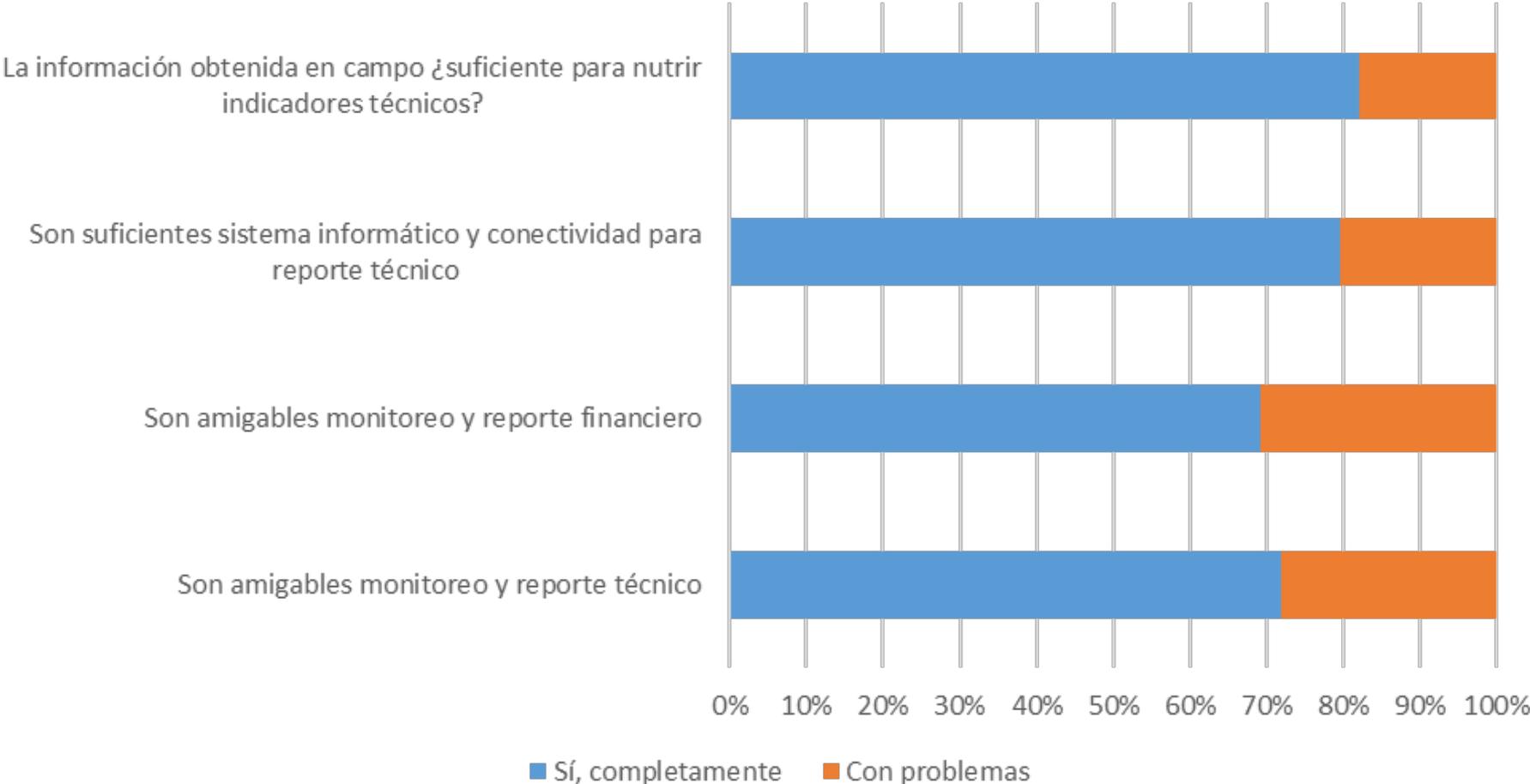
# Desarrollo de la Alianza



# MRV: Proceso de mejora continua

- Curva de aprendizaje en el desarrollo de la Alianza, en lo técnico y lo administrativo
- Los espacios de reflexión estratégica (2009, 2013, 2014) permiten analizar, revisar y mejorar procesos
- El sistema de monitoreo en línea habilita un seguimiento adecuado en el cumplimiento de objetivos y metas de los proyectos
- El ajuste roles, técnico y financiero, facilita reporte y monitoreo

# Q24: En relación con los sistemas de monitoreo y reporte de los proyectos, te parece que:



## Q24: En relación con los sistemas de monitoreo y reporte de los proyectos, te parece que:

	<b>Sí, completamente</b>	<b>Con problemas</b>	<b>Total</b>	<b>Promedio ponderado</b>
Son amigables monitoreo y reporte técnico	<b>71,79%</b> 28	<b>28,21%</b> 11	39	1,28
Son amigables monitoreo y reporte financiero	<b>69,23%</b> 27	<b>30,77%</b> 12	39	1,31
Son suficientes sistema informático y conectividad para reporte técnico	<b>79,49%</b> 31	<b>20,51%</b> 8	39	1,21
La información obtenida en campo ¿suficiente para nutrir indicadores técnicos?	<b>82,05%</b> 32	<b>17,95%</b> 7	39	1,18

## Principales problemas en la gestión administrativa expresados en la entrevistas

- El seguimiento operativo no deja suficiente tiempo para el análisis estratégico
- Tiempos de transacción relativamente largos, que implican costos para las organizaciones
- Fondos gubernamentales no considerados como contrapartidas
- Modificaciones a formatos de reporte financiero sin notificación previa

**P25: En relación con el aspecto técnico, ¿alguna recomendación para mejorar el desempeño, monitoreo y reporte de los proyectos?**

- Flexibilidad para realizar ajustes a las actividades durante la ejecución de los proyectos en campo
- Adaptabilidad ante cambios de autoridades administrativas que modifican las condiciones de desarrollo de los proyectos
- Fortalecer el sistema de reporte en línea y hacerlo más amigable
- Simplificar la plataforma en línea

**P26: En relación con el aspecto financiero, ¿alguna recomendación para mejorar el desempeño, monitoreo y reporte de los proyectos?**

- Flexibilidad para realizar ajustes económicos durante la ejecución de los proyectos en campo
- Permitir (en mayor grado) transferencias entre renglones presupuestales
- Permitir ajustes cuando algunos gastos deben cubrirse en dólares

# Propuestas para desempeño y gestión administrativa

- Adecuar las reglas de operación en función del grado de consolidación de las organizaciones
- Aceptar proyectos con horizontes a tres o más años
- Establecer objetivos y metas regionales a 5 años
- Facilitar reporte a partir de Fase II de proyectos
- Apoyar el desarrollo de capacidades gerenciales de los socios

## Propuestas del Taller de 2014:

En el caso particular de los proyectos se solicita:

- Definir claramente el significado de “Alcances significativos, tangibles y concretos” de un proyecto.
- Incluir en la invitación un ejemplo de propuesta adecuada.
- Flexibilizar los tiempos del proyecto con respecto a los tiempos de las contrapartes.
- Considerar donaciones en especie como contraparte.
- Evitar que en proyectos de continuidad exista un desfase entre el cierre del proyecto y el inicio de la fase siguiente.
- Apoyar el fortalecimiento de las organizaciones locales.
- Permitir cartas de intención del donante de contrapartes no aseguradas cuando las propuestas siguen en evaluación.
- Recibir retroalimentación de las propuestas que no fueron aprobadas.
- Revisar la redacción de las amenazas