

5.3 ECOTURISMO PARA LA CONSERVACIÓN

Javier de la Maza, Alicia Mastretta, Lucía Ruiz, Julia Carabias

5.3.1 INTRODUCCIÓN

El municipio Marqués de Comillas, territorio de selvas y ríos, cuenta con un gran valor biológico en los remanentes de selva que todavía se conservan en buen estado. Varios de estos fragmentos son aún muy extensos y compactos (llegan a ocupar varios miles de hectáreas) pero siguen muy amenazados de ser deforestados, ya que, al estar parcelados, sus dueños necesitan obtener de ellos ingresos para su subsistencia.

Para frenar la deforestación de estos fragmentos de selva es necesario que sus dueños obtengan ingresos y empleos a partir de alguna opción productiva de estos ecosistemas sin transformarlos. En este sentido, el ecoturismo representa una actividad económica alternativa de gran potencial.

El ecoturismo en este municipio puede convertirse en un significativo instrumento de conservación, en una alternativa productiva que promueva el desarrollo sustentable y mejore la calidad de vida de los pobladores, y en una oportunidad para que la propia comunidad aprecie su patrimonio cultural y natural.

El municipio Marqués de Comillas ofrece una amplia gama de sitios con potencial de visita ecoturística ya que los fragmentos amplios de selva contienen espacios de una belleza escénica espectacular en los que aún se puede encontrar fauna, lo que resulta muy atractivo para los visitantes. Para lograr dicho objetivo, los desarrollos ecoturísticos de esta zona deben efectuarse de manera planeada, ordenada, siguiendo los lineamientos estrictos de sustentabilidad ambiental,

económica y social e involucrando a la población local que se beneficia de empleos e ingresos por esta actividad.

Sin embargo, en Marqués de Comillas y en la región de la Selva Lacandona las tendencias de desarrollo turístico no han incorporado los criterios mencionados. Preocupa la falta de planes integrales regionales en el fomento turístico que se ha impulsado en los últimos 10 años. Se han invertido cuantiosos recursos económicos gubernamentales en la construcción de infraestructura sin ningún orden ni control y mucho menos acompañamiento y capacitación. Esta inversión parece ser una respuesta a la presión de las comunidades para recibir recursos económicos, más que a un verdadero proceso de fomento ecoturístico con visión de largo plazo que lleve a la región hacia el desarrollo sustentable.

Además, muchas de las instalaciones o servicios de mejor calidad pertenecen o son operados por agentes externos a la región, que reconocen y usufructúan el valor natural y cultural de la región. En este caso las utilidades que se obtienen por el servicio ambiental que ofrece la naturaleza (recreación y admiración de los espacios naturales y de su flora y fauna) no queda en los dueños de los ecosistemas que los generan, sino en quienes organizan los servicios. Si la población local no se involucra y beneficia de esta actividad lo más probable es que se generen reacciones en contra del ecoturismo por parte de las comunidades locales. El crecimiento de esta tendencia podría ser muy nocivo para la biodiversidad y para los habitantes de la región. Por el contrario, si las comunidades locales

Grupo de visitantes en un recorrido de observación de flora y fauna silvestre. FE



En las riberas del río Lacantún es frecuente observar al cocodrilo pardo. JME

se benefician y se convierten en los dueños de las empresas que surjan, la gente querrá participar activamente en esta actividad económica y conservará la selva que genera ingresos y empleos. Esto implica que los campesinos complementen su economía familiar como empresarios ecoturísticos y además se generen empleos directos e indirectos en la zona.

La presencia del aeropuerto de Palenque puede ser una gran oportunidad para el ecoturismo en la región, pero si no se planea adecuadamente con criterios de sustentabilidad ambiental, social y económica puede convertirse en un enorme riesgo, ya que generará presiones de crecimiento y con ello cambio de uso de suelo, así como una proliferación desordenada de negocios.

Natura y Ecosistemas Mexicanos se empeñó en demostrar que con una buena planeación la actividad económica ecoturística en la región puede ser

una gran oportunidad para el crecimiento económico, el bienestar de la gente y la conservación de la naturaleza. Con la conciencia de que este reto estaría lleno de obstáculos, emprendió un proceso local con los ejidos para fomentar esta actividad económica vinculada a la conservación de los fragmentos de selva remanentes en el municipio.

Se inició con un estudio para el municipio Marqués de Comillas (apoyado por la Agencia para el Desarrollo Internacional de Estados Unidos) que sienta las bases para el desarrollo del ecoturismo y contribuye a la planeación ordenada de esta actividad. El estudio cuenta con una visión de largo plazo para detonar el desarrollo sustentable, mejorar las condiciones de vida de la población y conservar los ecosistemas naturales; su condición es realizarlo con la población local dueña de la selva.

De manera simultánea al estudio, se implementaron algunos proyectos ecoturísticos en los ejidos



Un característico sonido de la selva es el rugido del saraguato. JME

que se interesaron y organizaron, y que son los dueños de fragmentos de selva de alta importancia por su biodiversidad y función de conectividad biológica.

En este capítulo se describen los principios, conceptos, características y requisitos de sustentabilidad del ecoturismo; se identifican los sitios clave con potencial ecoturístico en el municipio, así como las actividades que pueden llevarse a cabo; la diversificación de servicios que puede prestar la población local, que generará empleos directos e indirectos, y se proponen los servicios e infraestructura que hacen falta para el desarrollo de esta actividad. Además, se presenta un abanico de opciones ecoturísticas para el municipio, algunas de las cuales ya han sido implementadas con la asesoría y acompañamiento de Natura y Ecosistemas Mexicanos y se describen en el capítulo 5.4.

5.3.2 CONCEPTOS, PRINCIPIOS, ELEMENTOS Y REQUISITOS DE SUSTENTABILIDAD DEL ECOTURISMO

Conceptos

Según la Unión Mundial para la Naturaleza el ecoturismo se define como los viajes ambientalmente responsables a los espacios naturales, con el fin de disfrutar y apreciar la naturaleza (y cualquier elemento cultural, tanto pasado como presente), que promueva la conservación, produzca un bajo impacto de los visitantes y proporcione la activa participación socioeconómica de la población local (IUCN 1997). Deja de considerarse ecoturismo en el momento en que sus actividades perjudican o no favorecen la biodiversidad.

El ecoturismo es un segmento del turismo de naturaleza junto con el turismo de aventura y el

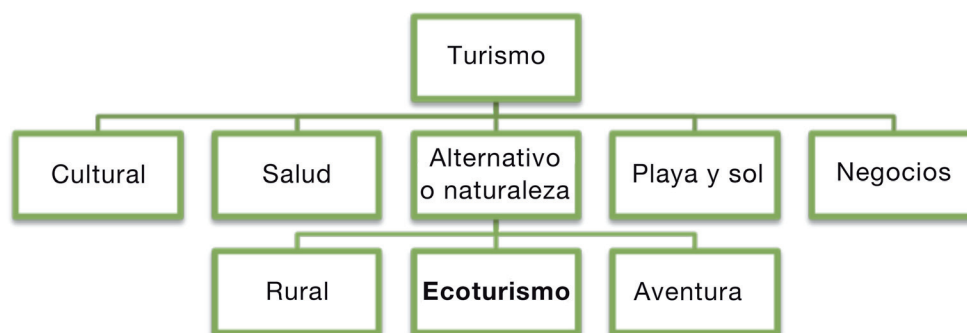


Figura 5.3.1 Ecoturismo como un segmento del mercado turístico. Ajustado de Epler, 2002.

rural (Fig. 5.3.1). El turismo de aventura busca realizar actividades recreativas asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza, pero que no necesariamente requieren ni promueven su conservación. El turismo rural propicia actividades de convivencia e interacción con una comunidad en sus expresiones culturales, sociales y productivas pero no en particular con el medio ambiente y la naturaleza.

Principios

Las definiciones mencionadas, junto con otras parecidas, acotan al ecoturismo según las actividades que realiza; sin embargo, el concepto se vuelve más rico si se le considera como un conjunto de principios y características que deben cumplirse cualesquiera que sean las actividades.

Los principios que deben ser considerados en las actividades ecoturísticas son los siguientes (De la Maza *et al.* 1997):

1. *Respeto a los espacios naturales.* A diferencia de otras formas de turismo en las que el entorno se transforma para adecuarse al gusto o confort del turista (hoteles de playa, albercas, campos de golf, calles y avenidas), en el ecoturismo se busca apreciar la naturaleza tal como es. El respeto al medio ambiente y a las condiciones que permiten y mantienen un ámbito natural es una característica esencial del ecoturismo.

2. *Incorporar el conocimiento de la naturaleza.* Al apreciar los espacios naturales en su forma original el ecoturista busca entender las relaciones

entre plantas, animales y el entorno que conforma su ambiente ecológico. A este componente de información biológica se suma el de educación ambiental, mismo que no sólo se dirige al visitante, sino también a los operadores de turismo y a la población local, quienes deben entender al entorno natural como el recurso que permite la existencia de su actividad económica.

3. *Contribuir a la conservación.* La contribución a la conservación es parte inseparable del ecoturismo, tanto desde el punto de vista conceptual como desde el punto de vista más práctico y utilitario. Si la actividad ecoturística no contribuye a la protección del área en que se desarrolla, se condena a sí misma como actividad económica. Son muchos los ejemplos que conocemos de lugares bellísimos que al ser “descubiertos” por el turismo se degradan con el número creciente de visitas y entonces los turistas los abandonan.

4. *Ser de baja intensidad.* Todo proyecto ecoturístico debe respetar las condiciones naturales del área en que se desarrolla y cuidar de no rebasar el límite de cambio aceptable de la misma. Además, el ecoturista busca un contacto íntimo y personal con la naturaleza que su medio urbano le niega. Este contacto no puede darse en medio de una multitud.

5. *Cumplir una función social.* El ecoturismo es una alternativa para la diversificación económica de las zonas donde opera y debe contribuir al mejoramiento del nivel de vida de las comunidades locales, quienes al participar en las actividades ecoturísticas reciben los beneficios económicos que se producen.



Atardecer en el Lacantún. GMB

6. *El atractivo del ecoturismo son los ecosistemas naturales, no la infraestructura turística.* Si bien todo servicio turístico requiere una infraestructura, en el ecoturismo ésta no es el atractivo, como sí lo son los ecosistemas naturales. La infraestructura debe entenderse como el conjunto de elementos o servicios indispensables para que los ecoturistas puedan trasladarse, hospedarse y realizar las actividades ecoturísticas de manera cómoda, pero dentro del concepto rústico e informal de estar aislados en medio de la naturaleza. Algunos ejemplos de dicha infraestructura son: cabañas de alojamiento, senderos interpretativos, señalización, salones de usos múltiples, restaurantes, museos, vías de comunicación, entre otros. Toda construcción debe establecerse de forma planeada, controlada y con el mayor uso posible de ecotecnias y energías renovables.

7. *Cumplir con los requisitos y especificaciones de sustentabilidad.* La sustentabilidad es un factor fundamental e importante dentro del ecoturismo,

pues permite tener un compromiso y participación activa por parte de la gente involucrada en las actividades desempeñadas. Por lo anterior, es importante considerar en todo momento las diferentes normas y certificaciones que se han implementado en los ámbitos nacional e internacional.

Elementos

Del correcto funcionamiento de un desarrollo ecoturístico, además de las características ambientales en las que se desarrolla, depende en gran medida el éxito económico y social de los proyectos. Para que esto se cumpla es necesario tener en cuenta los siguientes elementos:

Perfil del ecoturista

Los ecoturistas son visitantes sensibilizados que buscan un contacto directo con la naturaleza y la cultura tradicional, y no un turismo masivo de otra

índole. Existen diversos tipos de ecoturistas: los núcleo, que por lo general son investigadores o viajeros con motivación científica, ecológica o ambientalista; los dedicados, que son personas que realizan viajes para visitar ecosistemas naturales y adquirir conocimientos sobre su historia natural y cultural; los convencionales, aquellos que visitan lugares exóticos interesados en su flora y fauna y que buscan tener una experiencia somera con la gente y la cultura local; y los casuales, que sólo buscan visitar el sitio por su popularidad, por lo que lo incluyen dentro de un itinerario de viaje. Pero independientemente de la categoría, los ecoturistas en general tienen un perfil de intereses definido, cuyas características principales son (Epler 2002; Cestur 2006):

- Buscan de manera exigente la calidad de la conservación del medio ambiente.

- Tienen una sensibilidad especial por la naturaleza.

- Prefieren alojarse y estar en condiciones generales confortables, pero rústicas y singulares.

- Son turistas individualizados en vez de impersonales, prefieren hoteles con un público selectivo en vez de uno masivo.

- Prefieren acudir a sitios remotos y biológicamente sobresalientes.

- Buscan convivir con personas interesadas en el medio natural.

- Prefieren contratar *tours* de ocho a 14 días integrados por un grupo pequeño (no mayor de 15 o 16 personas) y acompañados de un guía capacitado.

Por otro lado, para que el desarrollo turístico tenga el mayor beneficio económico con el menor impacto ambiental es necesario que un número re-



Vista aérea del Hotel Canto de la Selva, ubicado frente a la Reserva de la Biosfera Montes Azules. JME

ducido de visitantes pueda generar una derrama económica importante; por lo tanto, el perfil socioeconómico de los ecoturistas comúnmente es el siguiente (Epler 2002):

- Tener ingresos económicos de medianos a muy altos y estar dispuestos a pagar por buen servicio y resultados.
- Tener un nivel educativo alto, generalmente de licenciatura o superior.
- Comúnmente viajar en pareja, dentro de la cual ambos tienen ingresos.
- Tener un promedio de edad elevado, comúnmente alrededor de los 40-60 años.

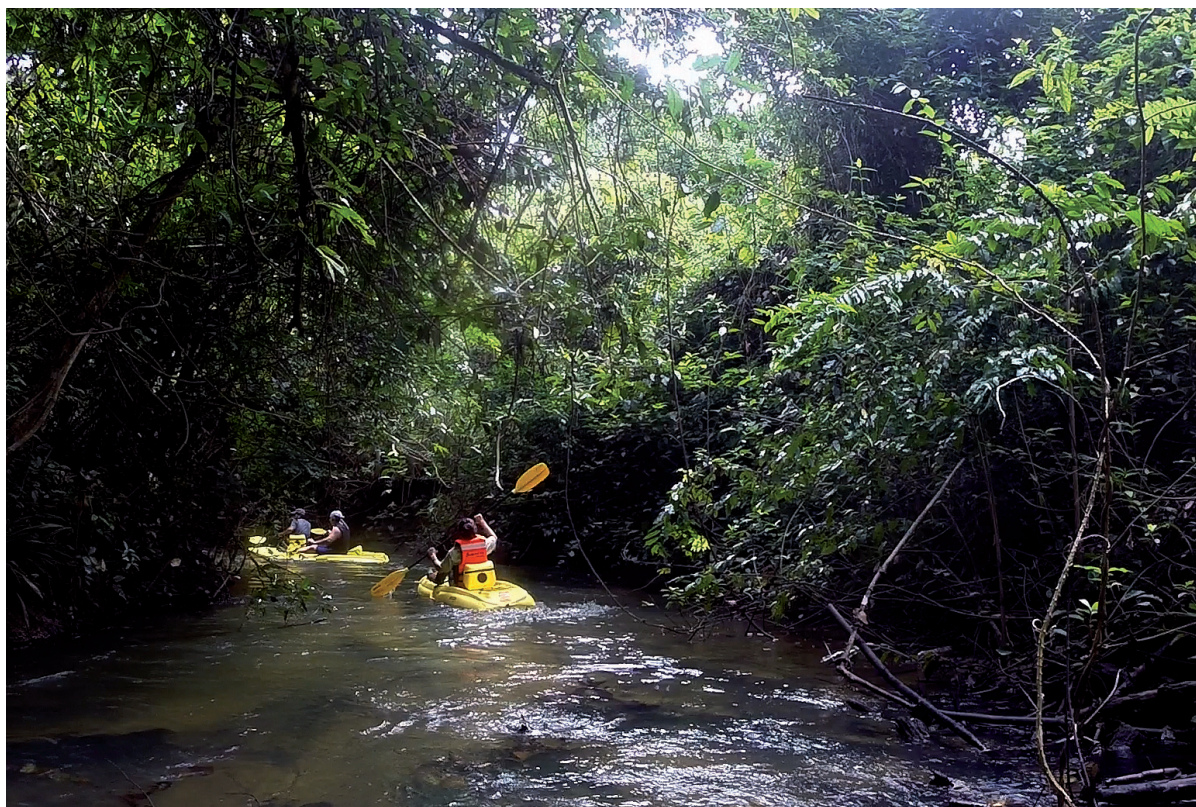
La mayoría de los turistas con este perfil proceden de países industrializados con un nivel de vida alto (especialmente Estados Unidos, países europeos y Japón), aunque, cada vez más, también provienen de las ciudades de México.

Existen algunos proyectos ecoturísticos intermedios que se orientan hacia perfiles de turistas de menores ingresos económicos y se hospedan en campamentos. No obstante, el criterio de bajo impacto debe imperar en todos los casos.

Actividades del ecoturismo

El ecoturismo debe basarse en actividades recreativas y de placer que se caracterizan por no afectar el medio ambiente o tener un mínimo impacto en los ecosistemas. En términos generales, las actividades ecoturísticas se agrupan en las siguientes categorías (modificado de Sectur 2004):

- Observación de ecosistemas
- Observación de fauna, flora, hongos, líquenes
- Observación de fenómenos y atractivos especiales de la naturaleza
- Excursión fotográfica



Recorrido en kayak por el arroyo Manzanares, en El Pirú. TE

- Senderismo interpretativo
- Paseo interpretativo en lancha
- Kayakismo y canoísmo
- Visita a programas de reproducción de especies y a las UMA (Unidades de Manejo para la Conservación de la Vida Silvestre)
- Talleres especializados o de educación ambiental

Consideraciones para la infraestructura

La infraestructura vinculada al ecoturismo debe desarrollarse teniendo en cuenta el espacio natural en el cual estará inmersa. Algunos puntos a considerar se mencionan a continuación:

- El acceso a los sitios de hospedaje o sitios ecoturísticos debe ser poco convencional, produciendo



La ceiba, árbol más representativo de la región. Puede alcanzar 60 m de altura y una edad aproximada de 500 años. JME

do una sensación en el visitante de que la aventura empieza desde ese momento.

- En el ecoturismo las principales actividades se desarrollan en el espacio natural que lo rodea, fuera de la infraestructura, por lo que la conservación de ese espacio es la base del negocio.

- La infraestructura de hospedaje debe ofrecer el confort e higiene de los sitios ecoturísticos convencionales, pero con un concepto rústico e informal de una aldea aislada en medio de la naturaleza.

- En el diseño de los hospedajes debe imperar el principio de baja densidad, lo que además permite la atención personalizada y se convierte en un sitio de intensa convivencia de personas interesadas e interesantes.

- Al incorporarse al entorno natural, la infraestructura de hospedaje no debe representar un espacio de exclusión de la fauna silvestre, por el contrario se debe procurar por medio de elementos atractivos y respetuosos fomentar su presencia.

- La capacidad de la infraestructura no debe ser inferior a 20 personas por motivos de rentabilidad pero tampoco mayor de 40 para garantizar la interacción personal y el bajo impacto ambiental.

- La infraestructura de hospedaje ecoturística, en su forma y diseño, debe retomar la arquitectura regional, incorporando en lo posible materiales de su entorno, pero sustentables, para que armonicen visual y sensorialmente.

Diversificación del tipo de servicios

Un elemento importante del éxito económico de un desarrollo ecoturístico para una región es que las actividades y servicios se complementen evitando o disminuyendo la competencia entre los prestadores de servicios para optimizar la derrama económica de los clientes y evitar la generación de actividades no deseadas para el ecoturismo que sólo busquen atraer mayor clientela. La competencia puede evitarse o disminuirse si se ofrecen diferentes tipos de servicios y se distribuyen adecuadamente en la región como son: distintos sitios de visita a lugares específicos por su atractivo natural; variedad de hospedaje complementario enfocado

Recuadro 5.3.1 AGENDA 21 Y PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD EN RELACIÓN CON EL TURISMO

En la Agenda 21, acordada por todos los países participantes en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo en 1992, se desarrollan algunos principios de sustentabilidad en relación con la industria del turismo. Algunos de ellos se describen a continuación.

- Los viajes y el turismo deberán ayudar a alcanzar una vida sana y productiva en armonía con la naturaleza.
- Los viajes y el turismo deberán contribuir a la conservación, protección y restauración de los ecosistemas.
- Los viajes y el turismo deberán basarse en modelos de producción y consumo sustentables. La protección ambiental deberá ser parte integral del proceso de desarrollo turístico.
- Los asuntos relacionados con el desarrollo turístico deberán ser tratados con la participación de los ciudadanos y las decisiones de planificación tomados en un plano local.

a diferentes perfiles; restaurantes y fondas en sitios estratégicos con ofertas complementarias y ubicados de acuerdo con los distintos sitios de visita; tiendas de artesanía donde se trabajan, exponen y venden obras realizadas por la gente local; locales de comunicación con servicios de correo, teléfono e internet; agencias de viajes y sitios de información turística; transportes; talleres mecánicos; servicios médicos, entre otros.

Empleo

Muchas de las áreas en donde se puede desarrollar el ecoturismo coinciden con ser zonas marginales cuya población vive en condiciones de vida muy precaria. El ecoturismo tiene como elemento imprescindible derramar ingresos y generar empleos para la gente de las comunidades locales y, sobre todo, a las comunidades que son dueñas de los recursos naturales. Por ello, se necesita poner énfasis en el tema del empleo para lograr no sólo el objetivo principal de conservar y preservar los ecosistemas de la zona, sino permitir la diversificación de actividades productivas en el medio rural. Entre las ventajas de la generación de empleos ecoturísticos se pueden mencionar: ingresos permanentes; nuevas oportunidades para mujeres campesinas y jóvenes; arraigo en la región evitando la migración en busca de ingresos; creación y fortalecimiento de nuevas capacidades locales.

La generación de empleos sin duda es un gran beneficio para el desarrollo socioeconómico de las regiones ecoturísticas. Sin embargo, en el contexto

del ecoturismo debe plantearse que todo operador y prestador de servicios cumpla con las normas de calidad y seguridad del turismo pero sobre todo con las directrices y requisitos para la sustentabilidad ambiental. De este modo, los primeros en velar por la conservación de la biodiversidad y el patrimonio natural serán los operadores y prestadores de servicios.

Requisitos para la sustentabilidad del ecoturismo

Por definición, el ecoturismo debe cumplir con una serie de aspectos ambientales, sociales y económicos para ser sustentable (Epler 2002). La Agenda 21, acordada en la Cumbre de la Tierra en Río de Janeiro 1992, proporciona orientaciones de lo que debe ser el ecoturismo sustentable (recuadro 5.3.1). A su vez, la norma NOM-AA-133-SCFI-2013 (DOF 2013) define la sustentabilidad del turismo por las siguientes directrices:

- Usos óptimos de los recursos ambientales, elementos fundamentales del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
- Respeto a la autenticidad sociocultural de comunidades anfitrionas, conservando sus activos culturales y valores tradicionales, contribuyendo al entendimiento y tolerancia interculturales.
- Actividades económicas viables a largo plazo, beneficios socioeconómicos bien distribuidos que contribuyan a la reducción de la pobreza.

Cuadro 5.3.1 Actividades que pueden llevarse a cabo en un proyecto de ecoturismo, sus afectaciones y posibles soluciones sustentables

<i>Instalaciones/ actividades</i>	<i>Posible afectación</i>	<i>Requisitos de sustentabilidad</i>
Infraestructura de hospedaje	Sobre el suelo	Desarrollarlo a partir de un ordenamiento territorial Construir en zonas ya degradadas o desmontadas
	Flora y fauna (ecosistema)	Delimitar áreas dentro del espacio de hospedaje para seguridad del visitante y no alterar el ecosistema
	Contaminación del suelo y agua	Separar la basura en inorgánica y orgánica, con la posibilidad de hacer compostas Minimizar la incineración de desechos mediante compostas de basura orgánica
Agua potable	Disponibilidad de agua	Instalación de filtros o traída de otras zonas
Aguas negras y grises	Sobre el suelo	Uso de baños secos, fosas sépticas o biodigestores
	Gasto, desecho y contaminación del agua	Regaderas y sanitarios ahorradores Uso de jabones y detergentes biodegradables Captación de agua de lluvia
Aguas residuales	Contaminación del agua	Contar con fosa séptica o canales de biofiltrado o laguna de estabilización o filtros de arena, entre otros
Muelles y embarcaderos	Erosión del suelo e influencia sobre el ecosistema acuático	Considerar condiciones mínimas para provocar el menor daño posible en procesos de erosión y sedimentación, así como de disturbio a fauna acuática
Transporte acuático (lanchas, botes)	Contaminación del agua	Hacer el menor número de viajes posible
	Ecosistema acuático	Uso de motores adecuados. No exceder de cierta velocidad al hacer viajes por el río
	Vida silvestre	La aproximación a los ejemplares de vida silvestre se realiza sin ocupación del motor. No se debe aproximar a las parvadas de aves a una distancia menor de 50 m
	Contaminación por ruido	Utilizar motores adecuados (de cuatro tiempos) para disminuir el impacto
Uso de fuego	Contaminación del aire	Manejar las zonas agropecuarias aledañas al proyecto ecoturístico sin uso de fuego, para evitar que el ecoturista se sienta incómodo en el área y afecte la imagen del proyecto
Rutas de acceso y senderos	Erosión y compactación del suelo	Cuando se construyan nuevas rutas de acceso, evitar que éstas sean muy anchas y se conviertan en una frontera para la fauna silvestre
	Contaminación por ruido	Advertir a la gente de lo delicado que es el ecosistema y cómo puede ser dañado si es perturbado por ruido
	Hábitat de flora y fauna silvestre	Las actividades dentro del área del proyecto no deben interrumpir los procesos biológicos de las poblaciones de fauna y flora silvestre, no implican la intrusión en el hábitat de tal manera que modifiquen conductas, hábitos alimentarios, territoriales y de reproducción

FUENTES: Acerenza 2007; Pérez de las Heras 2003; Semarnat 2003; USAID 2003.



En la época de lluvias es frecuente observar estampas como ésta. JME

Requisitos de sustentabilidad ambiental

La sustentabilidad ambiental del ecoturismo debe estar basada en que esta actividad no puede ser masiva, sino de baja densidad, debido a los impactos adversos que pudieran llegar a presentarse por prácticas indebidas. Así, el diseño del ecoturismo desde un inicio debe considerar algunos requisitos de sustentabilidad para su adecuada implementación y práctica. En el cuadro 5.3.1 se presenta un conjunto de directrices y acciones para lograr la sustentabilidad ambiental de los proyectos ecoturísticos, que permita reducir al mínimo los impactos nocivos sobre los elementos del ecosistema que pueden ser afectados: suelo, agua, aire, flora y fauna.

Acciones para la sustentabilidad

Durante las visitas de campo las actividades que se lleven a cabo no deben tener efectos negativos so-

bre el ecosistema por parte del visitante y de los actores locales involucrados. Los elementos de vida silvestre son los que pueden verse perjudicados en mayor medida. Para asegurar prácticas con impactos mínimos sobre el ecosistema se enlistan a continuación algunos puntos que debe tomarse en cuenta:

- Elaborar Manifestaciones de Impacto Ambiental para identificar y valorar los impactos ambientales de los proyectos o programas que se planeen desarrollar dentro del municipio en relación con los componentes fisicoquímicos, bióticos, culturales y socioeconómicos del entorno (DOF 1988).
- Preparación de la gente local. Asegurarse de que los turistas estén en zonas designadas para ciertos fines y que estén haciendo buen uso de las instalaciones.
- Información del sitio. Informar a los turistas con pláticas o folletos de la importancia de la zona y

sus recursos para lograr una aproximación y compromiso con el sitio.

- Senderos. Deben limitarse a un tamaño tal que permita caminar en fila de forma cómoda y segura, sin ocupar un espacio tan grande como para tener un impacto considerable. En el caso de los senderos no deben entrar demasiados visitantes al mismo tiempo; deben permanecer sólo durante un tiempo determinado. El turista debe apegarse al trazo del sendero sin cortar camino. Todos los senderos deben contar con letreros y señales informativas claras de los recorridos, dirección, atractivos y restricciones para seguridad de los ecoturistas.

- Áreas generales. Deben definirse aquellas destinadas a la investigación, senderos y caminos, así como las zonas que deben ser evitadas por algún riesgo potencial (sentarse en árboles, contrafuertes o estar cerca de hojarasca); las que deben ser desarrolladas como áreas de recreación para los visitantes, y aquellas que no deben visitarse en determinadas épocas del año.

- Especies nativas y exóticas. Para no alterar el ecosistema se debe prohibir la entrada de visitas con especies exóticas. Al mismo tiempo se debe recordar constantemente a los turistas que está prohibido extraer cualquier tipo de especies, ya sea de flora o fauna, para no alterar el ecosistema.

- Manejo de desechos. Los visitantes deben de producir la menor cantidad posible de desechos inorgánicos (llevar termos de agua y rellenar botellas, por ejemplo) y los orgánicos deben manejarse en compostas. La zona tiene que contar con un relleno sanitario adecuado para los desechos inorgánicos y humanos.

- Residuos sólidos urbanos. Se debe implementar un plan de reducción en la generación de residuos sólidos urbanos y proponer metas de reducción en la compra y consumo de materiales desechables; limitar la compra de productos empaquetados, PET, empaques de aluminio y todos aquellos de lenta degradación. Se debe contar con un programa de educación ambiental para el manejo y minimización de residuos sólidos urbanos, dirigido al personal que participa en la prestación de servi-

cios de ecoturismo y a la comunidad implicada en el proyecto.

- Limitar el número de visitantes. La cantidad de turistas que sean admitidos al mismo tiempo en el centro ecoturístico no debe sobrepasar un número establecido conforme a la capacidad de carga del ecosistema, independientemente de si económica y socialmente resulte atractivo ampliar, por ejemplo, el número de cabañas.

- Conservación. Para que los ecoturistas contribuyan a la conservación de los sitios visitados se deben seguir algunas de las siguientes acciones: facilitar la participación en planes locales de conservación (ejemplo, UMA) mediante información escrita y difusión de acciones de conservación en el sitio, y promover la conservación directa mediante donaciones, publicidad, asistencia técnica.

- Programas de restauración o rescate. En zonas degradadas dentro del área se debe contar con programas de restauración y acciones para este fin.

- Energía. Se debe contar con fuentes de energía alternativa y promover su uso eficiente, optimizar el aprovechamiento de la luz natural y seguir criterios bioclimáticos.

Requisitos de sustentabilidad socioeconómicos

Para lograr la sustentabilidad socioeconómica del ecoturismo se deben considerar ciertos puntos (Campbell 1999; Drumm y Moore 2002; Rojas 2002):

- Involucrar a los actores (individuos, comunidades, ecoturistas, operadores turísticos, organizaciones no gubernamentales e instituciones gubernamentales) en las fases de planificación, desarrollo, implementación y monitoreo.

- Respetar las culturas y tradiciones locales.
- Educar a todos los actores involucrados acerca de su papel en la conservación.

- Generar ingresos sostenibles y equitativos para las comunidades locales y para tantos actores participantes como sea posible.

- Generar ingresos para la conservación de las áreas protegidas.

- Ser una actividad económica importante pero no la única de la comunidad, ya que los ingresos

que produce son estacionales y el abandono del resto de las actividades productivas producirá efectos negativos en el sitio o sitios donde quiera implementarse el proyecto.

- Fomentar que el resto de las actividades productivas de la comunidad se realicen de manera sustentable (pesca, forestería, agricultura, etc.).
- Maximizar los beneficios económicos para los habitantes del lugar: empleo, productos y servicios para que el turista los consuma y deje una derrama económica interna atractiva; minimizar la fuga de capital de la región.
- Maximizar la satisfacción recreativa para los turistas para que regresen y lo recomienden a sus conocidos y familiares.

5.3.3 ACTIVIDADES Y SITIOS CON POTENCIAL ECOTURÍSTICO EN MARQUÉS DE COMILLAS

El óptimo desarrollo de la actividad ecoturística en Marqués de Comillas dependerá en gran medida de plantear adecuadamente las actividades potenciales y los sitios específicos donde puedan realizarse éstas. Es importante considerar que la cabecera municipal es el centro a partir del cual se detonarán las diferentes actividades, pues en ella podría existir una “central operadora” desde donde se dirijan o coordinaran todos los ejidos que deseen participar en el desarrollo ecoturístico.

Actividades ecoturísticas

Para definir las diferentes actividades ecoturísticas que pueden realizarse en el municipio Marqués de Comillas se consideró un abanico amplio de opciones que ofrecen los espacios naturales y los distintos perfiles de turistas.

Observación de flora y fauna. Esta actividad puede realizarse espontáneamente durante una caminata por la selva o paseo en lancha, pero pueden planearse excursiones con el propósito específico de encontrar ciertas especies emblemáticas y vistosas.

En ambos casos se brinda una explicación sobre la biología y comportamiento del organismo, así como de su estatus de conservación y la problemática que enfrenta. Las especies animales que pueden observarse varían según el horario y el lugar, e incluyen especies llamativas como cocodrilos, guacamayas, tepezcuinques, tapires, monos araña y saraguato, entre varios otros.

Caminatas por la selva. Consisten en recorridos por senderos interpretativos o rutas predefinidas dentro de áreas de selva en buen estado de conservación. Durante el recorrido se pueden impartir distintas explicaciones sobre el entorno natural y cultural, y pueden contemplarse la flora y fauna representantes del sitio. Las caminatas pueden realizarse de día o de noche, tener una duración variable y adecuarse a las particularidades del sitio.

Caminata por arroyos. En la selva existen arroyos permanentes e intermitentes que forman parte importante del ciclo hídrico del ecosistema. Pueden realizarse caminatas por sus márgenes o por el cauce mismo; durante el recorrido pueden observarse



GMB

los distintos componentes y especies de la vegetación ribereña y fauna acuática menor.

Contemplación de atardeceres. Actividad contemplativa de una puesta de sol en sitios estratégicos (playas, promontorios rocosos, torres); a esta hora se pueden observar muchas aves y otros animales silvestres, momento ideal para tomar fotografías y convivir con el grupo de viajeros.

Visita a proyectos de desarrollo sustentable. Además del ecoturismo existen otras actividades económicas que favorecen el uso sustentable de los recursos naturales y que pueden ser visitadas, como las UMA y otros proyectos productivos como plantaciones de especies maderables, centros de acuicultura y sistemas agrosilvopastoriles. Al visitar estos proyectos, el turista puede conocer cómo funcionan y qué problemática enfrentan las actividades que se están desarrollando de manera sustentable.

Nado. Es posible introducirse en cuerpos de agua como ríos, arroyos y pozas. Aunque en algunos casos su profundidad y tamaño no son suficientes para poder nadar propiamente, chapotear en ellas es una actividad atractiva ya que la temperatura es muy agradable y el lugar se encuentra rodeado (y forma parte) del ecosistema.

Visita a sitios de interés cultural. En sitios como vestigios arqueológicos, museos y jardines etnobotánicos, el visitante admira los elementos culturales del pasado y presente de la zona y adquiere conocimientos sobre ellos. La visita se realiza como un recorrido en el que existen letreros con información o un guía brinda explicaciones.

Visita a cuevas. Se trata de actividades en estas estructuras geológicas (para lo cual puede o no necesitarse equipo especial) y observar las formaciones minerales que las caracterizan; en ocasiones puede encontrarse también fauna. En algunas cuevas pueden realizarse recorridos cortos y salir por un sitio distinto de la entrada.

Asistencia a reuniones profesionales y de difusión del conocimiento. Consiste en la organización e impartición, tanto por personal local como foráneo, de cursos, talleres conferencias o congresos sobre temas relacionados con la conservación e investigación de la biodiversidad, el manejo de recursos naturales, la educación ambiental o cualquier otro aspecto que sea atractivo para grupos de ambientalistas, científicos, empresarios, tomadores de decisiones y público en general con interés en el área.

Recorridos en lancha. Implican transportarse en una lancha de motor por los ríos, para conocerlos y observar el paisaje, la vegetación y fauna que los rodean. Los recorridos pueden ser de distinta duración y en distintos momentos del día, con el propósito de ver un elemento específico del ecosistema.

Escondites. Los escondites o *blinds* son construcciones camufladas donde un grupo de personas puede permanecer en la selva sin ser visto por los animales, de modo que observarlos es más sencillo. Los escondites se construyen cerca de abrevaderos naturales o sitios de búsqueda de alimentación naturales o inducidos, de modo que ejemplares de especies difíciles de ver pueden acercarse. Desde los escondites es posible observar animales que por lo general no se ven durante las caminatas por la selva.

Acampar en la selva. Acampar en la selva es una actividad en la que el visitante pernocta en medio de la selva en tiendas de campaña. Involucra la instalación del campamento y permite la observación nocturna de flora, fauna y el ecosistema en general; es importante recoger todo al finalizar la estancia y no dejar basura. Se realiza como parte de una excursión a la selva de dos o más días y siempre debe hacerse acompañados de un guía local.

Remo en kayak, canoa o cayuco. El remo es una actividad en la cual el visitante se desplaza en una

embarcación de forma silenciosa y tranquila por el cauce del río o arroyo y en dirección de la corriente. Existen varios tipos de embarcaciones, cada una con sus propias características aunque todas son pequeñas y en general para un máximo de tres personas.

Plataformas. Son construcciones que se hacen en las ramas de la base de la copa de un árbol alto, normalmente una ceiba, al cual prácticamente no se le causa daño y que funciona como pilar. Puede accederse a ellas “escalando” al árbol con ayuda de cuerdas y poleas o mediante escaleras. Al llegar a la altura de las copas de los árboles, se aprecia mejor la magnitud de su tamaño y la diversidad de la vegetación; asimismo puede observarse la actividad de las aves y la bruma al amanecer, pueden verse de muy cerca grupos de monos araña o saraquatos, y puede apreciarse el hábitat de ranas arborícolas e insectos que no se encuentran a nivel del suelo.

Torres. Son construcciones de metal o madera que sostienen en su parte alta una especie de caseta en la que los visitantes pueden acceder. Dependiendo del objetivo pueden visitarse en distintas horas del día y durante periodos largos o cortos. Desde la altura se aprecia la vegetación desde un ángulo distinto y se está más cerca de fauna del dosel, como monos, aves y ranas arborícolas.

Tirolesa. Es un sistema de cuerdas, poleas y arneses con el que una persona se desliza por una pendiente impulsándose con la gravedad. Es una actividad propia del turismo de aventura que puede ser ecoturística si se realiza en un sitio rodeado del ecosistema natural, sin provocarle daño y fomentando su conservación.

Caminata en el dosel. Se refiere a la actividad conocida en inglés como *canopy walk* en la cual los participantes cruzan de un punto a otro a varios metros de altura caminando sobre “cuerdas puente” y sostenidos por arneses. Dicho recorrido pue-

de hacerse en el dosel de la selva, pasando de una plataforma a otra o de un conjunto de árboles a una plataforma o torre. Durante esta actividad que normalmente se considera turismo de aventura, el visitante tiene la oportunidad de contemplar el dosel de la selva muy de cerca, de familiarizarse con los elementos de su flora y fauna y de apreciar el ecosistema desde la vista de los habitantes del dosel. La caminata por el dosel puede realizarse a velocidades muy distintas y con objetivos ecoturísticos, como la observación y fotografía de especies difíciles de contemplar bajo otras circunstancias.

Puentes colgantes y puentes de cuerdas. Estas estructuras cruzan cañadas, pasos de arroyos y valles pequeños. Caminar por ellos no requiere ningún equipo de seguridad aunque sí implica un pequeño reto que resulta emocionante; permiten al visitante contemplar la naturaleza desde un ángulo diferente, ya que el panorama es particular y pueden apreciarse nuevos detalles. También son un sitio muy adecuado para tomar fotografías tanto de la naturaleza como del grupo de visitantes.

Pesca deportiva. Al practicar esta actividad el visitante puede extraer algunos ejemplares de peces del río Lacantún mediante técnicas de pesca deportiva de bajo impacto, de acuerdo con los permisos y normas vigentes.

Sitios con potencial ecoturístico

Para identificar los sitios potenciales ecoturísticos en Marqués de Comillas se recorrieron los ejidos que tienen acceso por carretera o caminos secundarios en buen estado para ser transitados. Junto con los pobladores se visitaron diferentes espacios naturales y se analizaron las actividades más viables. Se seleccionaron 10 ejidos y se identificaron las actividades que pueden realizarse en cada uno. En el recuadro 5.3.2 se presentan los principales atractivos, las actividades potenciales y la infraestructura necesaria para implementarlas para cada

Recuadro 5.3.2 SITIOS Y ACTIVIDADES CON POTENCIAL ECOTURÍSTICO EN MARQUÉS DE COMILLAS

<i>Sitio</i>	<i>Atractivos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Infraestructura</i>
El Pirú	Selva Aguas termales Arroyo	Senderismo Observación de flora y fauna Nado Caminata en el dosel Tirolesa Descenso en kayak	Senderos guiados Poza termal Puentes en el dosel Tirolesa Cafetería
Flor de Marqués	Selva Aguas termales Cuevas Vistas escénicas Monolitos de roca caliza	Senderismo Observación de flora y fauna Espeleología Rappel Hospedaje Talleres	Senderos guiados Campamento Tamandúa con servicios completos Mirador panorámico
Boca de Chajul	Selva Aguas termales Venadario (UMA)	Senderismo Observación de flora y fauna Convivencia con venados en semicautiverio	Senderos guiados Venadario Escondites para observación de fauna
Playón de la Gloria	Selva Mariposario (UMA) Artesanía con alas de mariposas	Senderismo Observación de flora y fauna Visita guiada al mariposario y taller artesanal	Sendero interpretativo de la selva y sus mariposas Mariposario (UMA) Taller artesanal Refrigerios
Galacia	Selva inundable Playas Río Lacantún Vistas escénicas	Senderismo Observación de flora y fauna Visita a la Reserva de la Biosfera Montes Azules Recorridos en lancha Nado Descenso en kayak Contemplación de atardeceres Hospedaje	Sendero guiado Hotel Canto de la Selva con todos los servicios

uno de los ejidos seleccionados. Algunas de estas propuestas ya han sido ejecutadas y se describen con detalle en el capítulo 5.4.

Para la implementación de las actividades mencionadas en cada uno de los sitios sugeridos es necesario desarrollar un conjunto de servicios ecoturísticos como son: establecimientos de hospedaje; agencias y operadoras de viajes; guías de turistas; restaurantes y cafeterías; empresas de sistemas de intercambio de servicios turísticos; transporte te-

rrestre, acuático y aéreo; establecimientos de exposición y venta de artesanías. Asimismo, se requiere desarrollar los llamados servicios de intermediación como son: bancos, correos, estacionamientos, lavanderías, muelles, vigilancia, servicios médicos, farmacias, tiendas de suministros, talleres mecánicos, telecomunicaciones, gasolineras, entre otros. Muchos de estos servicios de intermediación deben estar ubicados en la cabecera municipal, para lo cual será necesario mejorar la

<i>Sitio</i>	<i>Atractivos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Infraestructura</i>
Adolfo López Mateos	Selva Vista escénica Río Lacantún Playa e isla UMA de plantas ornamentales	Senderismo guiado Observación de flora y fauna Nado Contemplación de atardeceres Recorridos en lancha	Sendero interpretativo de plantas ornamentales Vivero Restaurante- mirador panorámico Palapas
Reforma Agraria	Selva Río Lacantún Río Tzendales UMA de guacamayas	Senderismo Observación de flora y fauna Visita a la Reserva de la Biosfera Montes Azules Nado Recorridos en lancha Visitas guiadas a la UMA Hospedaje	Sendero guiado Jaula de vuelo de guacamayas Hotel Las Guacamayas con todos los servicios
San Isidro	Selva con caobas centenarias Aguas termales Vestigios arqueológicos	Senderismo Observación de flora y fauna Nado Visita a vestigios arqueológicos	Sendero interpretativo con enfoque en las caobas Pozas termales Hospedaje
Zamora Pico de Oro	Río Lacantún Museo regional biocultural Herpetario de especies nativas Acuario de especies nativas Laguna con cocodrilos	Observación diurna y/o nocturna de cocodrilos y aves acuáticas Visita al museo, herpetario y acuario Paseos en el malecón	Museo Herpetario Acuario Malecón en el río Lacantún Muelle sobre la laguna
Quiringüicharo	Selva Venadario (UMA) Río Lacantún Río Lacanjá Vestigios arqueológicos Playa	Senderismo Observación de flora y fauna Convivencia con venados en semicautiverio Visita a vestigios arqueológicos Contemplación de atardeceres Nado Visita a las reservas de la Biosfera Montes Azules y Lacantún Recorridos en lancha	Sendero guiados Venadario Muelle

infraestructura como es la carretera ribereña, los caminos secundarios, la señalización vial e informativa, un eficiente sistema de manejo de residuos sólidos y tratamiento de aguas, instalaciones de comunicación (telefonía, internet, radio), clínica equipada, entre otros.

Estos servicios constituyen nuevas fuentes de empleo, tanto para los ejidatarios dueños de la tie-

rra y de las empresas sociales ecoturísticas y sus familiares, como del resto de la población del municipio que se verá beneficiada con el desarrollo ecoturístico en la región. Entre los empleos que se deberán promover están: personal de administración y gerencia; artesanos; choferes; guías; lancheros; meseros y personal de atención a establecimientos de bebidas y comidas; personal de



Al desarrollarse, los matapalos (amates) adquieren formas caprichosas. JME

limpieza, cocina y mantenimiento; promotores de información turística; recepcionistas; técnicos de equipos; mecánicos; vigilantes, entre otros.

Todas las funciones mencionadas requerirán un proceso intenso de capacitación a los interesados y de acompañamiento hasta lograr la preparación y maduración necesaria que garantice la calidad en el servicio.

5.3.4 REFLEXIONES FINALES

El ecoturismo no debe entenderse sólo como un conjunto de actividades, sino como una serie de principios que deben cumplirse en cualquier actividad que se lleve a cabo atendiendo a diversos cri-

terios de conservación y desarrollo económico. Entenderlo de esta manera impide, por un lado, caer en la inflexibilidad de una definición técnica que inhiba el desarrollo económico y, por el otro, ser víctima de visiones de corto plazo y optimización de utilidades, que pudiese depredar el entorno natural más que conservarlo.

El desarrollo del ecoturismo constituye un acto de balance entre mundos disímiles en el que es necesario equilibrar continuamente las demandas económicas de un negocio turístico con las limitantes que impone la conservación del mismo recurso que da origen a la empresa turística. Por lo tanto, dado que en el ecoturismo las principales actividades se desarrollan fuera de los espacios de hospedaje —en el espacio natural que lo rodea— la conservación de ese espacio es la base del negocio (De la Maza *et al.* 1997).

El municipio Marqués de Comillas presenta un gran potencial para desarrollar el ecoturismo y convertirlo en una verdadera actividad productiva sustentable que genere ingresos económicos y empleos, y conserve la naturaleza. Los sitios con potencial ecoturístico que aquí se describen son sólo una muestra, no son los únicos que existen; hay otros 15 ejidos en el municipio Marqués de Comillas que pueden tener también atractivos ecoturísticos, pero su acceso, hoy día, es más difícil.

Las actividades propuestas en este estudio pueden realizarse sin perturbar el ecosistema natural, siempre y cuando se cumplan los principios y características del ecoturismo y las regulaciones en la materia. Para que estas actividades ecoturísticas puedan ser ofrecidas es necesario que se constituyan empresas ecoturísticas que cuenten con capacitación, estándares, personalidad jurídica y demás requisitos que dispone la Ley Federal de Turismo.

Los servicios y empleos que los habitantes de los ejidos de Marqués de Comillas pueden ofrecer a corto y mediano plazos son múltiples. La idea de que los habitantes locales sean los prestadores de servicios y/o beneficiarios de la activi-

dad ecoturística es fundamental, ya que al ser ellos los dueños de la tierra donde están los ecosistemas naturales el ecoturismo representa una alternativa económica ante el cambio de uso de suelo y por lo tanto dichos ecosistemas podrán conservarse.

Para que los habitantes locales de Marqués de Comillas puedan convertirse en prestadores de servicios ecoturísticos es necesario un proceso de capacitación y apropiación de los proyectos, que fomente el interés y una actitud de servicio. Para que dicho proceso sea exitoso es necesario que en un inicio todo proyecto ecoturístico tenga un acompañamiento profesional que ayude a los nuevos prestadores de servicios no sólo durante la capacitación o con apoyos económicos, sino también durante su consolidación y fortalecimiento.

Esta labor puede incluir diversos actores: el propio municipio, como parte de un fortalecimiento de capacidades y enfoque ecoturístico; la Secretaría de Turismo del estado de Chiapas; ONG que se involucren de cerca con los proyectos y grupos de servicios sociales de distintas universidades que sean dirigidos por cualquiera de los anteriores.

La participación de las autoridades ejidales, municipales, estatales, federales, las organizaciones de la sociedad civil, la población beneficiaria, los prestadores de servicios públicos y privados es determinante para el éxito de las acciones y obras aquí propuestos. Dicha participación debe ocurrir en todas las etapas de planeación, en la definición de plazos, en la formulación de proyectos y en la ejecución de los mismos, así como en el seguimiento. Además, este proceso debe realizarse con una perspectiva territorial que propicie el desarrollo integral y sustentable del municipio Marqués de Comillas.

REFERENCIAS

- Acerenza, M.A., 2007. *Desarrollo sostenible y gestión del turismo*. México, Trillas.
- Campbell, M.L., 1999. Ecotourism in rural developing communities. *Annals of Tourism Research* 26(3): 534-553.
- Cestur, 2006. *Perfil y grado de satisfacción del turista que viaja en México por motivos de ecoturismo*. México, Centro de Estudios Superiores en Turismo–Secretaría de Turismo. Disponible en <www.sectorturismo.gob.mx/wb/sectur/sect_Perfil_y_Grado_de_Satisfaccion_Ecoturismo>.
- De la Maza, J., L. Sada, R. de la Maza, D. Gutiérrez, L. Rosenzweig y F. Eccardi, 1997. Actividades e infraestructura, en J. de la Maza (ed.), *Natura mexicana ecoturismo*. México, Fondo Editorial de la Plástica Mexicana, pp. 95-136.
- DOF, 1988. Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, 12 de enero de 1988.
- DOF, 2013. NMX-AA-133-SCFI-2013. Requisitos y especificaciones de sustentabilidad del ecoturismo. 7 de abril de 2014.
- Drumm, A., y A. Moore, 2002. *Desarrollo del ecoturismo. Un manual para los profesionales de la conservación*, vol. 1. Arlington, The Nature Conservancy.
- Epler, M., 2002. *Ecotourism: Principles, Practices & Policies for Sustainability*. Burlington, The International Ecotourism Society.
- IUCN (International Union for Conservation of Nature), 1997. Capítulo 4.22 Ecotourism, en *Beyond Fences: Seeking Social Sustainability in Conservation*. Gland.
- Pérez de las Heras, M., 2003. *La guía del ecoturismo. O cómo conservar la naturaleza a través del turismo*. 2ª ed., Madrid, Ed. Mundi.
- Rojas, M.C., 2002. *Turismo sustentable*. México, Semarnat-Sagarpa.
- Sectur, 2004. *Turismo alternativo: una nueva forma de hacer turismo*. Fascículo 1, Serie Turismo Alternativo, México.
- Semarnat, 2003. *Introducción al ecoturismo comunitario*. México.
- USAID, 2003. Environmental issues and best practices for ecotourism, en *Environmental Guidelines for the USAID Latin America and Caribbean Bureau*.

